

Proceso de canje de Itaú Puntos

Compra online en cocha.com/itau y cocha.com

Selecciona el servicio de viaje que esté disponible en el sitio web

Al momento de pagar debes autenticarte en el sitio, introduciendo su rut y clave dinámica, que será enviada a tu celular registrado en el banco, podrás ver los Itaú puntos que tienes disponibles.

Al pagar tu viaje, se descontarán los Itaú puntos necesarios para cubrir la compra, en caso de requerir de un copago, podrás pagar la diferencia con tu tarjeta de crédito Itaú.

Si el sistema arroja que la tarjeta no es apta para efectuar canje de puntos, ya sea por bloqueo, mora o cualquier otra circunstancia, debes contactarte con tu ejecutivo de del banco o contact center de Itaú

Condiciones

El monto mínimo acumulado para poder canjear es de 10.000 Itaú puntos

El canje se realizará en pesos. El tipo de cambio que se considerará para la conversión a pesos de los Itaú puntos será el valor del dólar observado del día que se efectúe el canje.

Los Itaú puntos utilizados en el canje serán automáticamente rebajados del total acumulado, sin realizar cargos a la tarjeta de crédito, excepto que exista un copago. El canje de puntos sólo es válido para servicios de viaje con pago en COCHA, no aplica para pagos en destino, otras agencias, directo en hoteles o en otros sitios de viaje.

Equivalencias de Puntos en pesos chilenos

Para los canjes en COCHA: Cada Itaú punto tendrán una equivalencia de \$2,5 (dos y medio pesos chilenos).

Los servicios contratados no permiten modificaciones, cancelaciones ni devoluciones, excepto que sus condiciones indiquen lo contrario en forma explícita. Estas restricciones aplican para todos los medios de pago, incluyendo canje de puntos.

En caso que el servicio permita devolución, esta se hará con el mismo medio de pago que se usó al momento de compra.

Presencial en tiendas COCHA

Selecciona junto a tu agente el servicio de viaje que quieres comprar

El ejecutivo de COCHA te enviará un mail con un link que te permitirá realizar el canje de tus Itaú puntos para pagar el viaje.

Debes autenticarte ingresando tu rut y clave dinámica, que será enviada al celular que tienes registrado en el banco.

Al pagar tu viaje, se descontarán los Itaú puntos necesarios para cubrir la compra, en caso de requerir de un copago, podrás pagar la diferencia con tu tarjeta de crédito Itaú.

Telefónica

Contáctanos al **224641300**.

Selecciona junto a tu agente el servicio de viaje que quieres comprar

El ejecutivo de COCHA te enviará un mail con un link que te permitirá realizar el canje de tus Itaú puntos para pagar el viaje. Debes autenticarte ingresando tu rut y clave dinámica, que será enviada al celular que tienes registrado en el banco.

Al pagar tu viaje, se descontarán los Itaú puntos necesarios para cubrir la compra, en caso de requerir de un copago, podrás pagar la diferencia con tu tarjeta de crédito Itaú.

En nuestro centro de ayuda

Ingresa a:

Cocha.com/centro-de-ayuda

Aquí podrás:

Agendar una video llamada con un experto que te ayudará a armar tu viaje.

Encontrar nuestras tiendas a lo largo de todo el país